

REGULAMIN VOUCHERA

Centrum Medyczne Body Move

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady zakupu, nabycia, realizacji i korzystania z vouchera w Centrum Medycznym Body Move.
2. Voucher stanowi dokument uprawniający do realizacji usług i produktów dostępnych w ofercie Centrum Medycznego Body Move.
3. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich voucherów wydawanych przez Centrum Medyczne Body Move, bez względu na formę ich nabycia.
4. Zakup vouchera jest równoznaczny z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.

§ 2. Charakterystyka vouchera

1. Voucher jest dokumentem imiennym o dowolnej wartości, określonej przez klienta w momencie zakupu.
2. Voucher posiada określony termin ważności wynoszący 3 miesiące od daty jego nabycia.
3. Miejscem realizacji vouchera jest Centrum Medyczne Body Move, zlokalizowane przy ul. Kapelanka 13a w Krakowie.
4. Voucher może być przekazany osobie trzeciej, zachowując wszystkie pierwotne uprawnienia i ograniczenia.
5. Centrum Medyczne Body Move nie ponosi odpowiedzialności za voucher utracony lub uszkodzony po jego nabyciu przez klienta.

§ 3. Zasady realizacji

1. Wartość vouchera może być wykorzystana na dowolne usługi lub produkty dostępne w aktualnej ofercie Centrum Medycznego Body Move w momencie realizacji.
2. W przypadku rozliczenia vouchera obowiązują następujące zasady:
 - a) jeśli koszt wybranych usług lub produktów jest niższy niż wartość vouchera - różnica nie jest zwracana,
 - b) jeśli koszt wybranych usług lub produktów przekracza wartość vouchera - klient może dopłacić brakującą kwotę.
3. Realizacja vouchera następuje wyłącznie po przedstawieniu go personelowi centrum medycznego.
4. Centrum zastrzega sobie prawo weryfikacji autentyczności vouchera przed jego realizacją.

§ 4. Przeciwwskazania i ograniczenia zdrowotne

1. Realizacja niektórych usług może być uzależniona od indywidualnego stanu zdrowia klienta.
2. Przed skorzystaniem z usługi klient zobowiązany jest do:
 - a) zapoznania się z formularzem przeciwwskazań,
 - b) wypełnienia stosownego formularza medycznego,

- c) uzyskania akceptacji personelu medycznego.
- 3. Centrum Medyczne Body Move zastrzega sobie bezwzględne prawo do:
 - a) odmowy realizacji usługi w przypadku występowania przeciwwskazań zdrowotnych,
 - b) przeprowadzenia wywiadu medycznego przed realizacją usługi,
 - c) skierowania klienta na dodatkowe konsultacje w przypadku wątpliwości zdrowotnych.

§ 5. Formy płatności

1. Voucher można nabyć, dokonując płatności:
 - a) kartą płatniczą,
 - b) gotówką,
 - c) przelewem bankowym.
2. Centrum Medyczne Body Move akceptuje wszystkie powszechnie używane karty płatnicze.
3. W przypadku płatności przelewem, voucher zostanie wydany po zaksięgowaniu wpłaty.

§ 6. Ograniczenia i wyłączenia

1. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
2. Voucher nie może być przedmiotem sprzedaży wtórnej.
3. Centrum nie odpowiada za voucher utracony lub uszkodzony po jego nabyciu.
4. Zabrania się reprodukcji lub powielania vouchera.

§ 7. Dane podmiotu

Wydawca vouchera:
Body Move Maciej Piechota
ul. Działkowa 61c
96-100 Skierniewice
NIP: 8361713553
REGON: 100409772
Telefon kontaktowy: 501894989
Adres e-mail: krakow@bodymove.pl

§ 8. Reklamacje i procedury

1. Reklamacje dotyczące produktów i usług rozpatrywane są indywidualnie i szczegółowo.
2. Zasady reklamacji dla poszczególnych usług regulują odrębne dokumenty.
3. Procedura reklamacyjna obejmuje:
 - a) pisemne zgłoszenie zastrzeżeń,
 - b) analizę zgłoszenia przez kierownictwo centrum,
 - c) udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni roboczych.
4. Reklamacje nie mogą dotyczyć wykorzystanej już usługi lub produktu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest:
 - a) w siedzibie Centrum Medycznego Body Move,
 - b) na oficjalnej stronie internetowej centrum: www.krakow.bodymove.pl
 - c) do wglądu u personelu administracyjnego
2. Centrum Medyczne Body Move zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
3. O zmianach klienci będą informowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 10. Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku upływu terminu ważności vouchera:
 - a) istnieje możliwość jednorazowego przedłużenia po kontakcie z centrum,
 - b) decyzja o przedłużeniu należy do kierownictwa centrum.
2. Zgubienie lub utrata vouchera:
 - a) nie uprawnia do wydania duplikatu,
 - b) całkowite ryzyko utraty ponosi posiadacz vouchera.
3. Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Kraków 27.11.2024